ARIANNA MELI

GESTIONE DEI PROCESSI · COMUNICAZIONE VISIVA · CUSTOMER CARE

340 610 0565 T
info@ariannameli.it @
linkedin.com/in/arianna-meli in
Reggio Emilia Sud · Patente B, automunita ♢

Professionista con oltre 20 anni di esperienza trasversale tra gestione operativa, amministrazione d'impresa e comunicazione visiva. **Seria, puntuale e affidabile**, gestisco in autonomia i flussi di front e back office e porto a termine ogni progetto rispettando tempi e qualità. Orientata al problem solving, il valore aggiunto sta nel governare insieme l'efficienza dei processi, la cura del cliente e lo sviluppo dell'identità digitale del brand.



AREE DI COMPETENZA

- Operations & gestione showroom
- Amministrazione & contabilità
- Visual, web design & comunicazione
- Project management ed eventi
- Relazioni commerciali & clienti

STRUMENTI

Visual & Layout
Adobe InDesign, Photoshop, Illustrator, Adobe Express

Web & Digital
Gestione CMS (WordPress), WooCommerce, gestione contenuti

Management & Office
Excel avanzato, gestione amministrativa, fatturazione (Danea Easyfatt)

AI & LLM
ChatGPT, Claude e strumenti di AI generativa

FORMAZIONE

Executive Training — Business e Management
IFOA, Reggio Emilia · 400 ore

Grafica Pubblicitaria / Web Design & Programming
IFOA — Specializzazione

Tecnologie per il Business
Didael KTS — Aggiornamento

Perito Tecnico Commerciale
Istituto Blaise Pascal (attuale Relazioni internazionali per il Marketing)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gestione Operativa, Assistenza Clienti e Digitale

AGAVE SRL · REGGIO EMILIA · 2021 – OGGI · CONTRATTO D'ASSUNZIONE

- Gestione strategica dello showroom e dell'assistenza pre/post-vendita per clienti diretti, agenti e rivenditori B2B/B2C.
- Supervisione del flusso commerciale integrato, allineando shop online ed esposizione fisica.
- Direzione dei materiali promozionali: progettazione grafica di cataloghi, depliant e simulazioni visuali.
- Presidio digitale aziendale: ottimizzazione del sito e aggiornamento costante dei contenuti.
- Supporto amministrativo: gestione autonoma di ordini, DDT e fatturazione.

Operations · Amministrazione · Comunicazione, visual & copy · Relazioni & clienti

Consulente Web e Visual Designer

MOKITA DESIGN · REGGIO EMILIA · 2010 – 2021 · LIBERA PROFESSIONE

- Progetti di comunicazione integrata, identità di marca e digital design in libera professione.
- Progettazione di siti su WordPress, gestione dei canali social e assistenza tecnica specialistica.
- Gestione e manutenzione di numerosi portali sviluppati in WordPress (2010–2020).

Comunicazione, visual & copy · Project & eventi · Relazioni & clienti · Amministrazione

Comunicazione e Amministrazione Aziendale

CTR SOC. COOP. · REGGIO EMILIA · 2020 – 2021 · LAVORI A PROGETTO

- In assenza di un gestionale, ho digitalizzato il ciclo di fatturazione costruendo un sistema in Excel con formule automatiche, snellendo la gestione mensile.
- Controllo del flusso contabile massivo, 200–300 fatture/mese per 60 soci, con rendicontazione bancaria.
- Comunicazione istituzionale e grafica editoriale per stampa e portale web.

Amministrazione · Comunicazione, visual & copy

Responsabile Marketing e Coordinamento Eventi

BINARIO49 — ASS. CASA D'ALTRI · REGGIO EMILIA · 2019 · LAVORI A PROGETTO

- Direzione marketing della mostra «Africa» di Sebastião Salgado — anteprima nazionale, 10.000 visitatori.
- Immagine coordinata, sito e canali social in partnership con Spazio Gerra.
- Gestione del personale, pianificazione turni e supervisione economica di bookshop e merchandising.

Project & eventi · Comunicazione, visual & copy · Operations

Visual Designer e Gestione Contenuti

ADOPERA STUDIO PUBBLICITARIO · REGGIO EMILIA · 2017 – 2019 · LIBERA PROFESSIONE

- Contenuti editoriali e progetti grafici tramite uso avanzato della suite Adobe.
- Architetture web su WordPress; naming, copywriting e procedure interne.

Comunicazione, visual & copy · Project & eventi

LINGUE

Italiano
Madrelingua

Inglese — buono
Tecnico, informatico e commerciale · soggiorno a Londra (1998)

COMMUNITY & PROGETTI

Localizzazione plugin WordPress
Traduzioni tecniche EN>IT (2012–2021)

Tutor per CoderDojo
Coding per ragazzi (2017)

Network Time4Kids
reggioemiliabimbi.it (2010–2012)

Blog tuttodoppio+1
Scrittura creativa (2006–2012)

Grafica pro bono
Ass. CiPì Onlus e Ass. CNGEI (2014–2018)

ESPERIENZA PROFESSIONALE (SEGUE)

Editoria e Desktop Publishing — Area Istituzionale

COMUNE DI REGGIO EMILIA · MINISTERO DELL'INTERNO · COMUNITÀ EUROPEA · 2014

LAVORI A PROGETTO

- Progettazione visiva e merchandising dei progetti istituzionali sul territorio.
- Contenuti digitali ed editoriali approvati dagli organi ministeriali competenti.

Comunicazione, visual & copy | Project & eventi

Gestione Progetti e Clienti

C.I.T.I SOC. COOP · REGGIO EMILIA · 1999 – 2007 CONTRATTO D'ASSUNZIONE

- Gestione integrale delle commesse: tempistiche, controllo qualità e ordini.
- Coordinamento delle relazioni con clienti diretti, collaboratori e fornitori.

Project & eventi | Relazioni & clienti | Operations

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003.